Приложение к письму

минобразования Ростовской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Методические рекомендации по организации профилактической работы, направленной на недопущение жестокости и агрессии в подростковой среде**

Составители: Щербакова Т.Н., доктор психологических наук, профессор; Пугачевский О.О., кандидат психологических наук, доцент; Овсяник С, Б., доцент кафедры психологии.

В данных методических рекомендациях представлены материалы, содержащие информацию о профилактике и коррекции агрессивных проявлений у детей и подростков, об установлении контакта с девиантными подростками, факторах, определяющих особенности конфликтов между учениками, схеме действий педагогических работников при разрешении конфликтов в образовательной среде.

Предлагаемые методические рекомендации могут использоваться в просветительской работе с целью профилактики проявлений жестокости и агрессии в подростковой среде, повышения психолого-педагогической компетентности субъектов образовательного процесса, оказания практической помощи педагогам по организации профилактической работы.

Данные методические рекомендации адресованы педагогам-психологам, педагогам и другим специалистам, работающим с детьми и подростками.

**Риски социализации детей и подростков:**

* противоречивость микро- и макросоциума, свободное позиционирование альтернативных моделей социализации;
* противоречие между декларируемыми возможностями и экономическим, социальным и компетентностным статусом молодого человека;
* присутствие экстремистских субкультур различного толка;
* неструктурированность досуга подростков во времени и пространстве, мода на экстремальные формы досуга;
* плотность моделей агрессии в средствах массовой информации и рекламе;
* сеть Интернет, содержащая контенты, пропагандирующие агрессивное поведение;
* возможности сети Интернет в создании сообществ деструктивной направленности.

**Факторы формирования девиантного поведения:**

* наличие экзистенционального вакуума, «психологических» пустот в сфере жизнедеятельности развивающегося субъекта;
* недостаток компетентности в решении индивидуальных проблем конструирования собственной жизни;
* отсутствие позитивного опыта удовлетворения социогенных потребностей созидающими личность способами;
* идентификация с представителями экстремистской субкультуры;
* фрустрация базовых потребностей на разных стадиях развития;
* недостаточная компетентность в выборе путей саморазвития и построения жизненной перспективы;
* отсутствие опыта конструктивного разрешения жизненных противоречий и конфликтов;
* неспособность к осуществлению ценностно-смыслового выбора, обеспечивающего целостность личности (половой, социальной, культурной, профессиональной идентичности).

**Некомпетентные действия взрослого, провоцирующие девиации:**

* психологическая некомпетентность, замещаемая авторитарными методами воздействия;
* навязывание негативного прогностического сценария развития;
* неумение решать экономические, социальные, эмоциональные и личные проблемы;
* перенос на ребенка своих личных кризисов, жизненных неудач;
* преимущественно негативная оценка активности ребенка, как способ управления воспитанием;
* продуцирование взрослым психологические установки на здоровый образ жизни, не подтвержденные его реальным индивидуальным опытом;
* продуцирование негативной, агрессивной микросреды.

**Проявления психологической компетентности взрослого, как способ профилактики агрессивных установок:**

* трансляция оптимальных способов решения кризисных ситуаций;
* демонстрация самопринятия и самоуважения, конструктивности и конкурентоспособности;
* эмпатийность и толерантность в общении с миром и другими;
* психологическая поддержка ребенка в формировании психологически конструктивной индивидуальной реальности;
* актуализация мотивации личностного роста;
* прогнозирование позитивного образа достижений.

**Задачи школы по профилактике агрессивного поведения обучающихся:**

* создание гуманистической воспитательной системы, обеспечивающей детям интеллектуальную, социальную, нравственную подготовку, необходимую для жизненной адаптации;
* своевременное выявление неблагополучных семей;
* формирование у педагогов навыков конструктивного взаимодействия с подростками «группы риска»;
* создание форм просвещения родителей по вопросам профилактики и коррекции агрессивности;
* развитие системы учебных курсов по вопросам правоведения;
* организация досуговой деятельности подростков, нравственного воспитания;
* пропаганда и распространение среди детей здорового образа жизни.

**Профилактика агрессивного поведения подростков**

* выявление неблагоприятных факторов и десоциализирющих воздействий со стороны ближайшего окружения, которые обуславливают возникновение агрессивного поведения, и своевременное устранение этих неблагоприятных воздействий;
* современная диагностика агрессивных проявлений в поведении подростков и осуществление дифференцированного подхода в выборе профилактических средств;
* коррекционно-развивающая работа по повышению психологической компетентности подростков.

**Направления профилактики**

* повышение психологической компетентности взрослых, как субъектов взаимодействия с ребенком;
* развитие социальной и аутопсихологической компетентности обучающихся;
* формирование просоциальных установок, конструктивных моделей поведения, позитивных копинг-стратегий;
* психологическая поддержка личности как развивающегося субъекта социального взаимодействия;
* насыщение пространства жизни детей и подростков позитивными интеллектуальными, эмоциональными, эстетическими и поведенческими стимулами;
* включение подростка в совместную созидательную деятельность сотрудничества со взрослым (социальное проектирование, волонтерство, гражданские инициативы);
* обучение подростков навыкам позитивного общения, взаимодействия с другими членами социума, умениям находить мирные пути решения конфликтов;
* формирование критического мышления, аналитических, оценочных, рефлексивных умений;
* развитие социального интеллекта (адекватная оценка социальных событий, социальная информированность, успешная социальная адаптация).

**Критерии определения эффективности профилактической работы**

* умение взрослого занять позицию творческого сотрудничества;
* умение оценить возникающую проблему с точки зрения субкультуры возрастной группы;
* способность не абстрагироваться от реально существующего негативного индивидуального опыта обучающегося;
* степень форсированности установки на обучающегося, как изначально позитивного субъекта социального взаимодействия;
* умение видеть в обучающемся развивающуюся личность, стремящуюся к добру, счастью, благополучию, творчески ищущую свой индивидуальный способ бытия в мире;
* усиление позитивных установок конструктивного взаимодействия;
* повышение статуса здоровья субъектов образования;
* развитие ценностных ориентаций, включающих в качестве приоритетных - ценности здоровья, компетентности, толерантности и ненасилия, оптимизации отношений в триаде педагог-ученик-родитель;
* повышение удовлетворенности взаимодействием у субъектов образования, повышение учебной и социальной успешности ученика.

**Модель развития системы профилактики агрессии**

**в подростковой среде**



**Материалы для практического использования.**

**Установление контакта с девиантными подростками.**

Дети и подростки с отклоняющимся поведением, как правило, оказываются трудными в общении. Чтобы установить с ними контакт для последующей работы, психологу требуется приложить довольно много усилий, которые могут оказаться бесплодными. Оказать профессиональную помощь специалисту поможет методика контактного взаимодействия JI. Б. Филонова.

*Контактное взаимодействие* — это модель поведения инициатора контакта, вызывающая и усиливающая у другого человека потребность в сближении, продолжении общения. Автор методики понимает контакт как доверительные отношения, положительно переживаемое психическое состояние, как инструмент исследования, изучения и коррекции.

Целью применения методики является сокращение дистанции между людьми и самораскрытие личности в процессе общения.

Взаимодействие психолога с девиантным подростком разворачивается в шести стадиях (см. табл.).

На каждой из них используется специфическая тактика взаимодействия и решаются конкретные задачи. Методику можно использовать в диагностических целях и для налаживания постоянных отношений с девиантными подростками.

**Методика контактного взаимодействия с девиантными подростками**

**(JI. Б. Филонов)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стадия**  **взаимодействия** | **Содержание и характер контакта** | **Основная тактика** | | **Результат** |
| 1. Расположе-  ние к общению | Использование общепринятых форм и фраз. Сдержанное и доброжелательное обращение. Ровное отношение, отсутствие эмоциональных реакций. Непринужденная беседа на отвлеченные темы. Отсутствие советов, уверений, навязчивости | Одобрение, согла­сие, безусловное принятие | | Принятие согласия |
| 2. Поиск  общего  интереса | Поиск нейтрального интереса. Внимательное отношение к интересам подростка. Переход с нейтрального на личностнозначимый интерес. Подчеркивание уникальности личности. От общих суждений о людях к конкретному человеку. От его ценностей к состояниям и качествам | Ровное отношение, заинтересованность, подчеркивание уникальности личности | | Положительный эмоциональный фон, согласие |
| 3.Выяснение  пред­полагае-  мых поло­жительных  качеств | Рассказы о положительных качествах, поиск оригинального. Демонстрация отношения к этим качествам. Отношение к отрицательным качествам других. Поиск тех или иных качеств у себя | Принятие того, что предлагает партнер, авансирование доверием | | Создание ситуации безопасности, безусловное принятие личности |
| 4. Выяснение предполагаемых опасных качеств | Уточнение границ и пределов личности. Выяснение качеств, мешающих общению. Представление, прогнозирование ситуаций общения. Сомнения, выяснение неясностей. Высказывания о собственных негативных качествах | Принятие позитив­ного без обсужде­ния, сомнения, возражения | | Ситуация доверия, открытости |
| 5. Адаптивное  поведение  партнеров | Подчеркивание положительных и учет негативных качеств. Советы по качествам. Подчеркивание динамики представлений о человеке. Подчеркивание индивидуальности и ее учет в общении. Обсуждение того, что будет представлять трудности. Желание приспосабливаться к особенностям другого | - | - | |
| 6. Установление оптимальных отношений | Общие планы действий. Совместная разработка программы. Нормативы общения, взаимодействия. Распределение ролей. Составление планов по самоизменению | Общие намерения | Согласие на выполнение принятого плана | |

**Психологическая профилактика и коррекция агрессивных проявлений у детей и подростков**

**Тактика психологических воздействий** должна строиться в зависимости от предполагаемой природы агрессивного поведения ребенка. *В одном случае* следует игнорировать агрессивную тенденцию и не фиксировать на ней внимание, *в другом* — включить агрессивное действие в контекст игры, придав ему новый, социально приемлемый смысл; *в третьем* — не принять агрессию и установить запрет на подобные действия; *в четвертом* — активно подключаться в игровой ситуации к разворачиванию или «растягиванию» агрессивных действий и добиваться их эмоционально положительного разрешения путем психодрамы.

Представляется целесообразным строить психологическую коррекционную работу при различных формах агрессивного поведения с учетом уровней агрессии.

**Первый уровень** — переживания эмоционально-негативных состояний с эмоциями раздражения, недовольства, гневливости. Именно поэтому на первом этапе работы с агрессивными подростками необходимо обучение их различным формам саморегуляции, начиная от дыхательных упражнений и до более сложных форм аутогенной тренировки.

**Второй уровень** связан с эмоционально-личностным, дифференцированным отношением, поэтому на втором этапе работы целесообразно акцентировать внимание на психокоррекционных мерах воздействия, ориентированных на личностные установки. К наиболее стандартным приемам относят планомерное и систематическое обсуждение проблемы, вызывающей дистресс; дистанцирование от нее с последующей переоценкой; формирование новых форм психологической поддержки в кризисных ситуациях.

На завершающем этапе *ведущей задачей* становится формирование осознанной необходимости *изменения стиля поведения.* Так как к концу подросткового периода развитие способности к произвольному поведению и рефлексии происходит на уровне самосознания, необходимо поднимать уровень нравственного развития обучающихся через усвоение ими культурных и духовных ценностей. *Конечной целью профилактики является формирование устойчивого уровня правового и морального контроля, а также высокого уровня самоконтроля и способности самостоятельно действовать оптимальным образом в различных жизненных ситуациях.*

**Превентивные меры и управление агрессией** могут осуществляться через ее *эллиминацию* (наказание), демонстрацию конструктивного поведения, когнитивные методы контроля агрессии (анализ отягчающих обстоятельств провокации агрессии, атрибуция «За что?»), через *индукцию* несовместимых реакций (юмор, эмпатия), *тренинг* социальных умений, *обучение* самоконтролю и управлению своим повелением.

И.А. Фурманов предлагает осушествлять коррекцию агрессивного поведения на основе выделения четырех категорий детей:

1. *Дети, склонные к проявлению физической агрессии.* Установлено, что физическая агрессия преобладает у активных, деятельных, целеустремленных детей, которые отличаются смелостью решительностью, склонностью к риску, бесцеремонностью, авантюризмом. Их экстравертированность подкрепляется лидерскими качествами, но при этом развиты садистические наклонности, плохой самоконтроль, отсутствие социализации влечений, потребность в острых переживаниях, импульсивность поведения.

2. *Дети, склонные к проявлению вербальной агрессии.* Они отличаются выраженной психической неуравновешенностью, депрессивностью, фрустрационной нонтолерантностью, повышенной чувствительностью к оценкам их личности и действиям, неумением и нежеланием скрывать свои чувства и мысли, постоянным внут­ренним конфликтом, напряженностью и импульсивностью.

3. *Дети, склонные к проявлению косвенной агрессии.* Они характеризуются чрезмерной импульсивностью, слабым самоконтролем, недостаточной социализацией влечений и низкой осознанностью собственных действий, негативизмом натуры.

*4. Дети, склонные к проявлению негативизма.* Они отличаются «мимозоподобностью», ранимостью, впечатлительностью. Основными их чертами являются эгоизм, самодовольство, завышенная самооценка, консерватизм.

**Выбор стратегий психокоррекционной работы** с агрессивными детьми и подростками должен строиться, *во-первых,* исходя из принципиальной взаимосвязи внутренней (интрапсихической) и внешней (психосоциальной) детерминации функционирования личности. *Во-вторых,* необходимо учитывать закономерности процесса изменения поведения, который включает стадии предобдумывания, обдумывания своего поведения, подготовку к его изменению, действие и поддержание нового стиля поведения. *В-третьих*, психологические воздействия должны быть направлены на изменения в познавательной сфере личности ребенка через убеждение, внушение, конфронтацию, прояснение и интерпретацию малоосознаваемых переживаний; в эмоциональной сфере — эмоциональную поддержку; в поведенческой сфере — мотивацию, новый эмоциональный социальный опыт, подкрепление.

Следовательно, необходимо осуществлять интегративный подход в коррекционной работе и использовать (И. А. Фурманов).

1-й шаг. Осознание: расширение информации о собственной личности и проблеме агрессивного поведения.

2-й шаг. Переоценка собственной личности: оценка того, что ребенок чувствует и думает о своем поведении и себе самом.

3-й шаг. Переоценка окружения: оценка того, как агрессивное поведение влияет на окружение.

4-й шаг. Внутригрупповая поддержка: открытость, доверие и сочувствие группы при обсуждении проблемы агрессивного поведения.

5-й шаг. Катарсис: ощущение и выражение собственного отношения к проблеме агрессивности.

6-й шаг. Укрепление: поиск, выбор и принятие решения действовать, формирование уверенности в способности изменить поведение.

7-й шаг. Поиск альтернативы: обсуждение возможных замен агрессивного поведения.

8-й шаг. Контроль за стимулами: избегание или противостояние стимулам, провоцирующим агрессивное поведение.

9-й шаг. Подкрепление: самопоощрение или поощрение со стороны окружающих за изменение поведения.

10-й шаг. Социализация: расширение возможностей в социальной жизни в связи с отходом от агрессивного поведения.

В работе с агрессивными детьми полезны психогимнастика, изотерапия, игровая коррекция поведения. Они направлены на снижение эмоционального напряжения, формирование моральных представлений, развитие способности понимать и адекватно выражать свое эмоциональное состояние, обучение саморелаксации, тренаж психомоторных функций.

**Диагностика агрессивного поведения** у детей-подростков проводится с помощью наблюдения, проективных и опросных методов. Наиболее распространенными являются тест фрустрационной толерантности С. Розенцвейга, выявляющий типы поведенческих реакций в ситуации фрустрации; тест «Руки» Э. Вагнера, определяющий уровень агрессивности и некоторые особенности личности испытуемого; тест «Дом—Дерево—Человек» Дж. Бука и Л. Кауфман, дающий информацию о враждебности, конфликтности, агрессивности, негативизма ребенка; тест «Кинетический рисунок семьи» Р. Бернса, исследующий семейные причины агрессивности других видов нарушения поведения; опросник Басса-Дарки, показывающий формы агрессивных и враждебных реакций; карта наблюдений Д. Стотта для регистрации форм и синдромов дезадаптивного поведения.

**Схема действий медиатора при разрешении конфликтов в образовательной среде (А.Я. Анцупов)**

Предлагаемая последовательность действий может уточняться и изменяться с учетом особенностей конкретной конфликтной ситуации.

***1-й шаг.*** Попытаться представить общую картину конфликта и проникнуть в его суть, анализируя ту ограниченную информацию, которой располагаем. Ориентировочно оценить особенности конфликта, позиций и скрытые интересы обеих сторон.

***2-й шаг.*** Побеседовать с одним из оппонентов, которого ориентировочно будем считать в данном конфликте более правым. Выявить его представления о причинах конфликта, узнать, чего он хочет добиться от оппонента и чего опасается. Установить его мнение об основных интересах и опасениях второго оппонента.

***3-й шаг.*** Обязательно побеседовать со вторым оппонентом. Типичная грубейшая ошибка — вмешательство в конфликт на основе информации, полученной только от одной из конфликтующих сторон.

***4-й шаг.*** Побеседовать о причинах и характере конфликта с друзьями первого оппонента. Они дадут новую и, скорее всего, более объективную информацию об интересах и опасениях первого оппонента. Полезно выяснить их представления об интересах и опасениях второго оппонента.

Необходимо обсудить с друзьями первого оппонента перспективы развития конфликта и возможные способы его урегулирования. Не стоит экономить время на общении с друзьями первого оппонента, поскольку в последующем они могут оказать существенную помощь в разрешении конфликта.

***5-й шаг.*** Побеседовать о причинах, характере и способах урегулирования конфликта с друзьями второго оппонента. Содержание разговора с ними такое же, как с друзьями первого оппонента.

***6-й шаг.*** Обсудить причины, перспективы развития и способы урегулирования конфликта с неформальными лидерами коллектива, в котором развивается конфликт между первым и вторым оппонентами.

***7-й шаг.*** При необходимости обсудить проблему конфликта с руководителями обоих оппонентов и выяснить их отношение к этой проблеме.

***8-й шаг.*** Понять, в чем заключается главная причина конфликта и не учитывать индивидуальные особенности всех его участников, а представить, что в конфликте дей­ствуют абстрактные люди.

***9-й шаг.*** Определить, каковы глубинные, подсознательные мотивы, скрытые за внешними поводами, вызвавшими противостояние оппонентов. Постараться максималь­но точно выявить скрытое содержание конфликта, то, о чем все молчат.

***10-й шаг.*** Определить в чем каждый из оппонентов прав, а в чем неправ. В последующем, не увязая самому в конфликте, поддержать каждого оппонента в том, в чем его требования справедливы, и показать уязвимые позиции каждого.

***11-й шаг.*** Оценить наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий, а также ситуацию, при которой третья сторона в конфликт активно вме­шиваться не будет, лишь постарается добиться от оппонентов, чтобы они сами пришли к компромиссу.

***12-й шаг.*** Оценить возможные скрытые, отсроченные и перспективные последствия вмешательства в конфликт третьей стороны. Следует помнить, что каждый из оппонентов, как правило, видит в третьей стороне своего союзника, а не бесстрастного арбитра. Если не оправдать их ожиданий, можно из друга превратиться во врага.

***13-й шаг.*** Продумать и разработать программу-максимум, нацеленную на полное или частичное разрешение конфликта. Подготовить 3-4 варианта предложений оппонентам и совместных действий по реализации этой программы.

***14-й*** шаг. Продумать и разработать программу-минимум, нацеленную на то, чтобы по возможности смягчить остроту противостояния и деструктивные последствия конфликта. Подготовить 3-4 варианта предложений оппонентам и совместных действий по реализации этой программы.

***15-й шаг.*** Обсудить программу-максимум и программу-минимум с друзьями каждого из оппонентов, неформальными лидерами, при необходимости — и с руководителями. После обсуждения внести коррекцию в планы общих действий по разрешению конфликта.

***16-й******шаг.*** Попытаться разрешить конфликт, постоянно корректируя не только тактику, но и стратегию действий с учетом конкретной ситуации. Активно привлекать к посредничеству друзей каждого из оппонентов, неформальных лидеров, при необходимости — руководителей. Они могут порой оказывать на оппонентов более заметное влияние по сравнению с психологом. Если позволяет время и есть возможность, психологу лучше играть роль координатора в процессе урегулирования конфликта.

***17-й шаг.*** Обобщить позитивный и негативный опыт, приобретенный в результате вмешательства в данный конфликт.

Предложенная выше последовательность действий учителя или директора при урегулировании конфликтов естественно может упрощаться, когда речь идет о простых конфликтных ситуациях.

# Используемая литература:

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. М.:Екатеринбург, 2000
2. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2006
3. Ермолаева М.В. Психология развития. М.:Воронеж: МОДЕК, 2003.376с.
4. Немов Р.С Психология образования. М.: изд. Центр ВЛАДОС,2002.608с.
5. Овчарова Р.В. Практическая психология образования. – М.: «Академия», 2008 –
6. Щербакова Т.Н., Звездина Г.П. Профилактика жестокости и насилия в школьной среде. Ростов н/Д., 2005. 448 с.

**Перечень методических материалов для организации профилактической работы, направленной на недопущение жестокости и агрессии в подростковой среде**

(доступны для скачивания по ссылке:

<https://cloud.mail.ru/public/DuD7/NeniM3gdx>.,

размещены на сайте ГБУ РО центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи http://www.ocpprik.ru)

Составитель: ГБУ РО центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Буклеты | Групповая работа с подростками | Методические пособия | Работа с педагогами и родителями |
| «8 способов договориться с ребёнком» | Групповое занятие в 10 классе «Конфликты» | «Жестокое обращение с детьми и пренебрежительное отношение к ним» | Семинар-практикум для социальных педагогов  «Профилактика жестокости в подростковой среде». |
| Буклет для родителей и педагогов:  «Профилактика детской агрессивности». | «Коррекция агрессивного поведения подростков и  методы профилактики» | «Жестокость и агрессия в подростковом возрасте.  Пути профилактики» | Семинар для педагогов- психологов  по проблеме профилактики насилия в образовательном учреждении |
| «Агрессия в подростковой среде или что такое буллинг» | Классный час «Жестокость и насилие: как им противостоять?» | «Профилактика жестокости и агрессивности в школьной среде и способы её преодоления» | Методический материал к родительскому собранию «Остановим круг насилия» |
| «Как предотвратить и преодолеть школьный буллинг» | Классный час «Мир против насилия и жестокости над детьми» | Методическое пособие для учителей «Предупреждение издевательств в школе» | Родительское собрание «Профилактика агрессии и насилия в школе и семье» |
| «Дети против жестокости» | Коррекционно-развивающая психолого-педагогическая программа  «Коррекция агрессивного поведения обучающихся» |  | Родительское собрание «Воспитание без насилия» |
| Буклет для родителей:  «Детство  без жестокости  и насилия» | Занятие по развитию толерантности у подростков среднего звена общеобразовательной школы |  | Шпаргалка для любящих родителей «Навстречу любви» |
| «Жестокое обращение» (для педагогов) |  |  |  |
| «Жестокое обращение» (для подростков) |  |  |  |
| «Как воспитывать: кнутом или пряником?» (маленькие подсказки для взрослых ) |  |  |  |
| Буклет для родителей:  «Профилактика агрессивного поведения у ребёнка» |  |  |  |
| Памятка для родителей «Профилактика детской агрессивности» |  |  |  |
| Рекомендации родителям, педагогам по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних |  |  |  |
| «Стили семейного воспитания» |  |  |  |